



QUE FAIRE LORSQUE J'AI UN PROBLÈME SUR MON PRODUIT ÉLECTRIQUE ?

532 route des Ticoulets
31340 VILLEMATIER
NAF : 4674A-
Siret : 39527584500026



N'oubliez pas d'activer la garantie lors de votre achat !

- Pour assurer que la demande de votre produit se passe sans complication, il est préférable que le client final active la garantie de son produit au moment de l'achat du produit.*

La garantie sur tout le matériel électrique est applicable après inscription du matériel sur le site dans les 30 jours suivant la date d'achat.

*Sinon la garantie s'appliquera à date d'achat du produit par le client final (**sur présentation de facture uniquement**).



Mon produit est-il garanti ?

- Les produits de la gamme électrique HT Diffusion (des marques Kamikaze/Volpi/Pulmic) sont garantis par le fabricant pour une durée de **1 an** à partir de :
 - L'activation de la garantie en ligne 30 jours suivant la date d'achat sur le site : <https://gruposanz.es/fr/activation-de-la-garantie>
 - ou
 - l'achat du produit par le client final (**sur présentation de facture d'achat du client final**)
- *Les produits sont garantis uniquement pour une utilisation normale du produit. La garantie constructeur ne pourra en aucun cas être engagée si le produit est utilisée en dehors des limitations mentionnées dans le manuel d'utilisation des produits.*

J'ai un problème avec mon produit sous garantie

- Étape 1 : Je visionne les tutoriels vidéos pour réparer mon équipement. Si je ne trouve pas la solution à mon problème, je procède à l'étape 2. [CLIQUEZ ICI POUR ACCEDER AUX TUTORIELS VIDEOS](#)
- Étape 2 : Je complète la fiche : [CLIQUEZ ICI](#)

Étape 3 : J'envoie la fiche à l'adresse amanda@htdiffusion.com **avec la facture d'achat de l'utilisateur final.**

- Étape 4 : Je suis contacté par la société HT Diffusion sous 72h pour m'expliquer la démarche à suivre :

DEUX POSSIBILITÉS :

1

- Avec l'assistance de HT Diffusion et après échange, je suis en mesure de réparer l'équipement par mes propres soins.
- La société HT Diffusion m'envoie la/les pièce(s) détachée(s) sans frais.
- Je change la/les pièce(s) et mon produit est réparé.



2

- La société HT Diffusion doit inspecter le produit.
- J'envoie le produit à HT Diffusion (après accord écrit avec la société HT Diffusion) à mes frais.
- La société HT Diffusion répare ou procède au remplacement de l'équipement.
- Je reçois mon produit réparé.




J'ai un problème avec mon produit hors garantie


- Étape 1 : Je visionne les tutoriels vidéos pour réparer mon équipement. Si je ne trouve pas la solution à mon problème, je procède à l'étape 2. **[CLIQUEZ ICI POUR ACCEDER AUX TUTORIELS VIDEO](#)**
- Étape 2 : Je complète la fiche : **[CLIQUEZ ICI](#)**
- Étape 3 : J'envoie la fiche à l'adresse amanda@htdiffusion.com **avec la facture d'achat de l'utilisateur final.**
- Étape 4 : Je suis contacté par la société HT Diffusion sous 72h pour m'expliquer la démarche à suivre :

1

DEUX POSSIBILITÉS :

2

- Avec l'assistance de HT Diffusion et après échange, je suis en mesure de réparer l'équipement par mes propres soins.
- HT Diffusion m'envoie un devis pour la/les pièce(s) détachée(s).
- Si j'accepte le devis, HT Diffusion m'envoie la/les pièce(s) détachée(s) moyennant des frais de transport.
- Je change la/les pièce(s) et mon produit est réparé. 

- La société HT Diffusion doit inspecter le produit.
- J'envoie le produit à HT Diffusion (après accord écrit avec la société HT Diffusion) à mes frais.
- HT Diffusion m'envoie un devis pour la réparation du produit.
- Si j'accepte le devis, mon produit est réparé et renvoyé. Sinon, mon produit est renvoyé moyennant des frais. 

Contact



Adresse postale

532 route des Ticoulets, 31340 VILLEMATIER

Adresse e-mail

amanda@htdiffusion.com

Numéro de téléphone

05 61 74 33 12